

Telekonsultacje Medyczne dostępne w Form Grupa Lekarska – Regulamin

Usługi telekonsultacji medycznych świadczone są na następujących zasadach:

I. REJESTRACJA

Rejestracja pacjenta w celu uzyskania przez niego usługi telekonsultacji odbywa się za pośrednictwem personelu rejestracji/infolinii.

Podczas rejestracji pacjent otrzyma od personelu placówki szczegółowe informacje o zakresie usług i konsultacji zdalnej oraz o zasadach odpłatności, jak też wymaganej niezbędnej dokumentacji medycznej.

II. ZAWARCIE UMOWY I DALSZE CZYNNOŚCI

Pacjent otrzyma od personelu rejestracji na wskazany przez niego adres, e-mail z prośbą o przesłanie zwrotne:

– podpisanej i zeskanowanej (sfotografowanej) Karty Pacjenta lub wypełnionej Karty Pacjenta w pliku tekstowym oraz zgody na założenie Karty w treści e-mail.

– krótkiego opisu dolegliwości,

– dotychczasowej dokumentacji medycznej (rezonans magnetyczny nie starszy niż 6 mies.). Wiadomość e-mail zawierać będzie instrukcję dotyczącą przesłania pliku w formacie ZIP

przez WeTransfer: <https://formgl.pl/przesylanie-rezonansu-na-e-mail/>).

Po otrzymaniu przez personel rejestracji wszystkich danych oraz pliku ZIP z rezonansem, zostają one sprawdzone pod kątem poprawności (czy plik się otwiera, czy Karta Pacjenta jest wypełniona poprawnie, itd).

Jeżeli wszystkie informacje oraz plik z rezonansem są poprawne, pacjent otrzyma e-mail z danymi do przelewu oraz prośbą o przesłanie potwierdzenia przelewu. Wpłata należności stanowi zawarcie umowy telekonsultacji.

Personel rejestracji, po otrzymaniu potwierdzenia przelewu zakłada Kartę Pacjenta, a następnie przesyła ją razem z plikami rezonansu w formacie ZIP. do lekarza. Personel rejestracji przesyła plik rezonansu, poprzez przekopiowanie samego linku z wcześniej otrzymanej wiadomości z WeTransfer.

III. PRZEBIEG I KOSZT KONSULTACJI

Telekonsultacja odbywa się w przeciągu 5 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia przelewu.

Telekonsultacja trwa około 15 minut. Lekarz kontaktuje się z pacjentem w godzinach 9.00 - 20.00 bez wcześniejszego uprzedzenia o konkretnym dniu i godzinie. Personel rejestracji Form GL nie posiada informacji kiedy dr Górski będzie dzwonił na podany numer.

Konsultacja jest jednorazowa, ponowny kontakt z lekarzem odbywa się tylko przez infolinię.

Po przeprowadzeniu wywiadu z pacjentem oraz analizie dokumentacji medycznej, lekarz przesyła opis konsultacji oraz ewentualnie: e-recepty/e-skierowania/e-zwolenienia.

Koszt telekonsultacji wynosi 450 zł.