

Telekonsultacje Medyczne dostępne w Form Grupa Lekarska – Regulamin



Usługi telekonsultacji medycznych świadczone są na następujących zasadach:

I. REJESTRACJA

Rejestracja pacjenta w celu uzyskania przez niego usługi telekonsultacji odbywa się za pośrednictwem personelu rejestracji/infolinii. Podczas rejestracji pacjent otrzyma od personelu placówki szczegółowe informacje o zakresie usług i konsultacji zdalnej oraz o zasadach odpłatności, jak też wymaganej niezbędnej dokumentacji medycznej.

II. ZAWARCIE UMOWY I DALSZE CZYNNOŚCI

Pacjent otrzyma od personelu rejestracji na wskazany przez niego adres, e-mail z prośbą o przesłanie zwrotne:

- podpisanej i zeskanowanej (sfotografowanej) Karty Pacjenta lub wypełnionej Karty Pacjenta w pliku tekstowym oraz zgody na założenie Karty w treści e-mail.
- krótkiego opisu dolegliwości,
- dotychczasowej dokumentacji medycznej (rezonans magnetyczny nie starszy niż 6 mies.). Wiadomość e-mail zawierać będzie instrukcję dotyczącą przesłania pliku w formacie ZIP przez WeTransfer: <https://formgl.pl/przesylanie-rezonansu-na-e-mail/>).

Po otrzymaniu przez personel rejestracji wszystkich danych oraz pliku ZIP z rezonansem, zostają one sprawdzone pod kątem poprawności (czy plik się otwiera, czy Karta Pacjenta jest wypełniona poprawnie, itd).

Jeżeli wszystkie informacje oraz plik z rezonansem są poprawne, pacjent otrzyma e-mail z danymi do przelewu oraz prośbą o prze-

słanie potwierdzenia przelewu. Wpłata należności stanowi zawarcie umowy telekonsultacji.

Personel rejestracji, po otrzymaniu potwierdzenia przelewu zakłada Kartę Pacjenta, a następnie przesyła ją razem z plikami rezonansu w formacie ZIP. do lekarza. Personel rejestracji przesyła plik rezonansu, poprzez przekopiowanie samego linku z wcześniej otrzymanej wiadomości z WeTransfer.

III. PRZEBIEG I KOSZT KONSULTACJI

Telekonsultacja odbywa się w przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzeniem przelewu.

Telekonsultacja trwa do 15 minut. Lekarz kontaktuje się z pacjentem w godzinach 9.00 - 17.00 z zastrzeżonego numeru.

Konsultacja jest jednorazowa, chyba że lekarz zdecyduje, iż dany pacjent może konsultować się ponownie w ramach jednej telekonsultacji (jednej opłaty).

Po przeprowadzeniu wywiadu z pacjentem oraz analizie dokumentacji medycznej, lekarz przesyła opis konsultacji oraz ewentualnie: e-recepty/e-skierowania/e-zwolenienia.

W przypadkach pilnych winno nastąpić skierowanie na zabieg operacyjny.

Ponowny kontakt z lekarzem odbywa się przez infolinię, pacjent kontaktuje się z rejestracją, a personel rejestracji przekazuje prośbę lekarzowi o ponowienie kontaktu z danym pacjentem.

Koszt Telekonsultacji ustala się według cennika dostępnego na stronie placówki.

IV. LEKARZE TELEKONSULTACJI

Telekonsultacje świadczą następujący lekarze:

neurochirurdzy: Paweł Lis, Rafał Górski,
chirurg kręgosłupa: Paweł Wichrowski,
neurolog: Sławomir Miłułka,

ortopeda: Michał Debiński.

Lista powyższa może ulec zmianie.