

## Regulamin dla Pacjentów korzystających z fizjoterapii

Pierwsza wizyta fizjoterapeutyczna przeprowadzana jest z każdym z Pacjentów indywidualnie. W czasie kolejnych spotkań pod opieką fizjoterapeuty w tym samym czasie może znajdować się maksymalnie trzech Pacjentów. Liczbę i częstotliwość zabiegów fizjoterapii ustala fizjoterapeuta prowadzący.

W ramach kompleksowej opieki medycznej, którą zapewniamy naszym Pacjentom regularnie odbywają się spotkania lekarzy i fizjoterapeutów, podczas których omawiane są postępy w rehabilitacji.

Ewentualne problemy zdrowotne lub organizacyjne prosimy zgłaszać odpowiednio swojemu lekarzowi lub terapeutce.

## Zasady uczestnictwa w zabiegach fizjoterapii

1. Na zabiegi prosimy Państwa o zabranie ze sobą :
  - luźnego stroju nieograniczającego ruchów,
  - ręcznika i kłapek (lub skarpetek).
2. Opłaty za zabiegi fizjoterapii prosimy dokonywać każdorazowo przed rozpoczęciem zajęć. Istnieje również możliwość wykupienia pakietu 10 zabiegów rehabilitacyjnych z rabatem 10% oraz 5 zabiegów rehabilitacyjnych z rabatem 5%.
3. Prosimy Państwa o przychodzenie na zabiegi 5 minut przed ich rozpoczęciem.
4. Pacjenci wchodzi na salę fizjoterapii bez osób towarzyszących, szczególnie bez dzieci. Jest to spowodowane dbałością o zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu naszym Pacjentom. Fizjoterapia rozpoczyna się wyłącznie w obecności fizjoterapeuty.
5. Zajęcia odbywają się wyłącznie w obecności fizjoterapeuty.
6. W przypadku złego samopoczucia (wysoka temperatura, podwyższone ciśnienie, itd.), posiadania wiedzy o chorobach współistniejących (nowotwory, cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, padaczka, żółtaczka, łuszczyca, AIDS itd.) oraz jeśli Pacjentka jest w ciąży, prosimy o zgłoszenie tego faktu fizjoterapeucie przed przystąpieniem do wizyty.
7. Po odbytej fizjoterapii prosimy Państwa o ustalenie w recepcji terminu kolejnych zajęć.

## Odwoływanie wizyt fizjoterapii

1. Umówioną wizytę mogą Państwo odwołać najpóźniej w dniu poprzedzającym umówioną fizjoterapię – telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej.
2. Nieobecność na wizycie ogranicza dostępność do usług innym naszym Pacjentom. W przypadku nieodwołania zajęć w dniu poprzedzającym fizjoterapię, zastrzegamy sobie prawo do anulowania pozostałych umówionych zabiegów.
3. Wizytę nieodwołaną w ramach wykupionego pakietu rehabilitacyjnego uważa się za wykorzystaną.

## **Szczególne zasady prowadzenia i uczestnictwa w zabiegach fizjoterapii wprowadzone w okresie przejściowym w celu zabezpieczenia zdrowia pacjentów, fizjoterapeutów i pozostałego personelu placówki**

1. Zarząd placówki w oznaczonym okresie może ustalać dla personelu, fizjoterapeutów oraz pacjentów szczególne zasady korzystania z usług placówki. Warunkiem prowadzenia i uczestniczenia w zabiegach fizjoterapii jest zgoda pacjenta na przestrzeganie zasad ustalanych przez zarząd placówki. W przypadku nieprzestrzegania zasad ustalonych przez placówkę, może ona odmówić pacjentowi wykonania świadczenia.
2. W pomieszczeniu do zajęć w czasie wykonywania zabiegów przez fizjoterapeutę przebywać może maksymalnie jeden pacjent na każde 10m<sup>2</sup> pomieszczenia. Zabiegi fizjoterapeutyczne będą składały się z 40 (czterdzieści) minut terapii indywidualnej oraz do 40 (czterdzieści) minut ćwiczeń/zabiegów fizykoterapii pod nadzorem fizjoterapeuty. Przez 5 min wykonywana jest przez personel dezynfekcja pomieszczenia stanowiska pracy fizjoterapeuty. Pacjenci do każdego fizjoterapeuty zapisywani są więc co 45 min. Pacjenci winni oczekiwać na zewnątrz placówki do momentu przygotowania pomieszczenia zabiegowego i powiadomienia o gotowości do zabiegu przez personel.
3. Osoby towarzyszące pacjentowi mogą pomóc wprowadzić pacjenta do szatni i na rehabilitację jedynie w przypadku, gdy wymaga tego stan pacjenta. Pacjent wraz z osobą winni oczekiwać na zewnątrz placówki do momentu przygotowania pomieszczenia zabiegowego i powiadomienia o gotowości do zabiegu przez personel. Osoby towarzyszące nie mogą przebywać na terenie placówki dłużej niż jest to niezbędne do przebrania i wprowadzenia/wprowadzenia pacjenta. W czasie oczekiwania na zakończenie zabiegu osoba towarzysząca winna przebywać na zewnątrz placówki. Po zakończeniu zabiegów osoba towarzysząca zostanie powiadomiona o tym przez personel i dopiero wtedy może udzielić pomocy w przebraniu i wyprowadzeniu pacjenta.